



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

SERVICE SANTÉ  
DES ÉTUDIANT·ES



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

SANTÉ AU TRAVAIL,  
ENVIRONNEMENT,  
PRÉVENTION, SÉCURITÉ

# PRATIQUES UNIGE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES ETUDIANT·ES A BESOINS PARTICULIERS

**Arnaud Pictet**

Service Santé des Etudiant.es  
Université de Genève

Conférences du lundi: Autisme Genève  
10 Février 2025

# ENGAGEMENTS DE L'UNIGE

- Offrir un environnement inclusif pour les étudiant-e-s ayant des besoins particuliers, en mettant en place des aménagements raisonnables pour atténuer les désavantages liés à leur condition. Veiller au droit à la formation et à l'interdiction de toute discrimination.
- Création d'un service des Besoins Particuliers (BP) sur mandat du rectorat pour traiter les demandes d'aménagement soumises par les étudiant.es en situation de handicap.



Convention relative aux Droits des Personnes Handicapées (CDPH)



Art. 8 principe d'égalité

*Nul ne doit subir de discrimination, notamment du fait de son origine, de sa race, de son sexe, de son âge, de sa langue, de sa situation sociale, de ses convictions religieuses, philosophiques ou politiques, ni du fait d'une déficience corporelle, mentale ou psychique*



Charte diversité UNIGE (2018)

## SERVICE SANTE DES ETUDIANTS

---

- Actions de sensibilisation à destination de la communauté universitaire
- Accessibilité numérique et pédagogique
- Soutien aux étudiant.es

## ACTIONS DE SENSIBILISATION

---

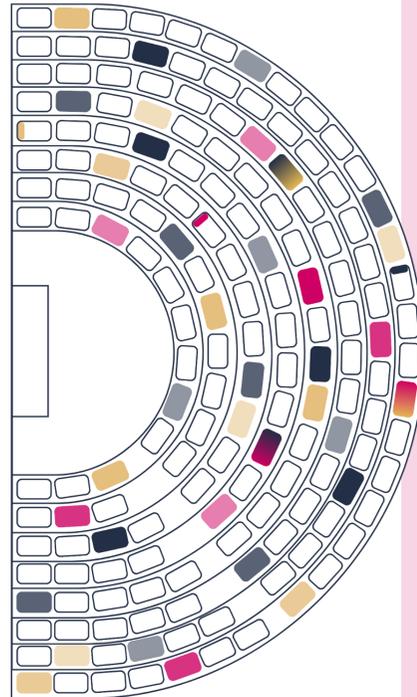
- Collaboration SSE – Autisme Genève - Unité psychologie clinique des situations de Handicap (FPSE) dans le cadre des 10 ans de la CDPH
- Circuit immersif avec exposition de photos, posters explicatifs, ateliers de réalité virtuelle, témoignage et mises en situation



LE PRISME DE LA NEURODIVERSITÉ

# À l'Université

Représentation de la répartition des troubles chez la population étudiante, dans un grand auditoire.



## Prévalence

Les Troubles du neuro-développement sont fréquents, ils sont présents chez plus de 10% de la population étudiante. À l'échelle de l'UNIGE, cela signifie que près de 2000 étudiant-es sont concerné-es par un trouble du neuro-développement.

## Continuum

Ils peuvent être représentés sur un continuum, avec des symptômes sévères et très invalidants sur un extrême, et des manifestations plus légères et moins visibles sur un autre.

Par ailleurs, on peut trouver des symptômes, des comportements ou des traits chez de nombreuses personnes sans que cela n'entre dans les critères diagnostiques d'un trouble.

## Comorbidité

Enfin, ces troubles ont fréquemment tendance à s'associer chez un même individu. Par exemple, on sait qu'environ un tiers des enfants qui ont un TDA/H ont également un trouble spécifique des apprentissages.

## Légende

-  Troubles spécifiques des apprentissages
-  Troubles du spectre autistique - TSA
-  Trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H)
-  Mélange des troubles

## ATELIER N° 3 Témoignage vidéo

# Troubles du spectre autistique

## Étudier et en parler

Vous vous apprêtez à regarder le témoignage vidéo de Romane, étudiante à l'Université de Fribourg et porteuse d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA).

Dans cette interview, elle parle de son expérience en tant qu'étudiante avec un TSA.

(Vidéo en français, sous-titrée en français)

**OBJECTIF | Sensibiliser au quotidien de personnes avec un trouble du spectre autistique, en études.**

### Pour regarder la vidéo

Il suffit de scanner ce QR code avec votre téléphone ou de cliquer ci-dessous pour avoir accès à celle-ci.

[vimeo.com/560456954/4987d665bf](https://vimeo.com/560456954/4987d665bf)



## ATELIER N° 3 Vidéo de mise en situation

# Troubles du spectre autistique

## Se mettre à la place d'un-e étudiant-e avec un TSA

Dans cette vidéo, nous vous invitons à vous mettre à la place d'un-e étudiant-e porteur/euse d'un TSA qui rejoint un groupe d'étudiant-es pour finir un travail collectif. Cette personne a une hypersensibilité aux bruits et à la lumière, ainsi qu'une forte anxiété sociale.

Vidéo réalisée par le Service Audio Visuel de l'Université de Genève, à la demande du Service Santé des Etudiant-es en 2024.

(Vidéo en français, non sous-titrée)

**OBJECTIF | Sensibiliser au quotidien de personnes avec un trouble du spectre autistique, en études.**

### Pour regarder la vidéo

Il suffit de scanner ce QR code avec votre téléphone ou de cliquer ci-dessous pour avoir accès à celle-ci.

[mediaserver.unige.ch/play/224308](https://mediaserver.unige.ch/play/224308)



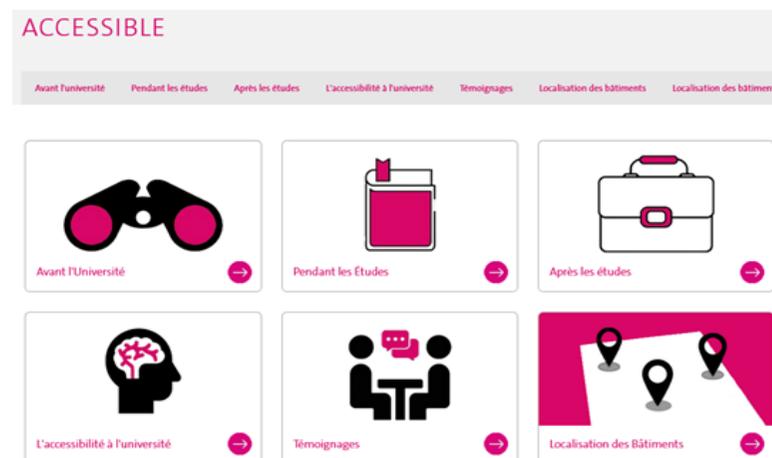
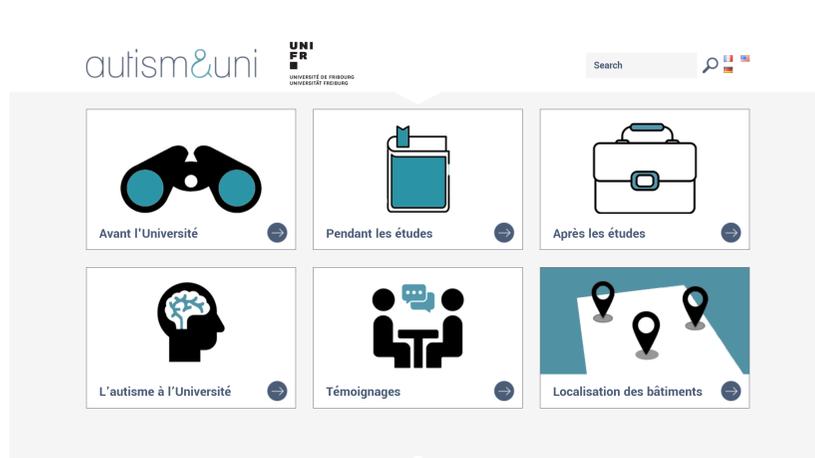
## ACTIONS DE SENSIBILISATION

---

- Intervention donnée à l'UNIGE par Chloé Gauthey sur l'accompagnement des étudiant.es neuro-atypiques
- Formation santé mentale à l'UNIGE pour les collaborateurs en première ligne.
- Campagne « UNIGE sans obstacles » (Service égalité & Diversité, Université de Strasbourg et Fondation Foyer Handicap) pour sensibiliser la communauté universitaire aux freins rencontrés par les personnes en situation de handicap et proposer des recommandations pour rendre l'Université plus inclusive.

# ACCESSIBILITE NUMERIQUE

- Convention de collaboration entre UNIGE (SSE) et Uni Fribourg (N. Quartenoud & Prof. Ruffieux) pour l'utilisation des contenus en lien avec troubles du neurodéveloppement et adaptation de la plateforme AutismUni



# ACCESSIBILITE NUMERIQUE

- Refonte de l'interface des Besoins Particuliers suivant une approche centrée sur l'utilisateur

## Demande d'aménagement - Pour les examens

Pour bénéficier d'un aménagement pour tes examens, il faudra déposer une **"Demande d'aménagement"** en ligne auprès du Bureau des Besoins Particuliers. Cette demande sera évaluée par le Service Santé des Etudiant-es (SSE) et la Commission d'Evaluation des aménagements pour les Besoins Particuliers (CEBP). Cette commission ne se réunissant que quatre fois par an, il est important de déposer ta demande dans les délais.

### Procédure

Pour faire une demande d'aménagements pour les examens, il faut veiller à :

- Bien prendre connaissance des délais,
- Être en possession des documents attendus par le Bureau des Besoins Particuliers,
- Remplir correctement le formulaire en ligne.

-  **1** Prendre connaissance des délais à respecter
-  **2** Réunir les documents nécessaires
-  **3** Remplir le formulaire de demande

## Troubles du spectre autistique (TSA)

Au moment de remplir ton formulaire de «Demande d'aménagement», tu devras y joindre le document suivant : **«Attestation Médicale pour Demande d'Aménagements»** ou AMDA.

### L'AMDA

L'AMDA est un document mis à disposition par le Bureau des Besoins Particuliers, qui liste un certain nombre d'énoncés à compléter. Nous t'invitons à le remplir avec ton ou ta **professionnel/le de santé** (psychiatre, psychologue).

>> [Télécharger l'AMDA TSA](#)

### Les Prestations UNIGE

L'UNIGE met à ta disposition différents dispositifs pour t'accompagner dans ta demande d'aménagements.

#### Consultation du Pôle cité FPSE

Si tu n'as pas de diagnostic mais que tu penses avoir un TSA, tu peux prendre contact avec la [Consultation pour les personnes avec un trouble du spectre de l'Autisme et troubles associés du Pôle cité FPSE](#) qui pourra t'orienter vers les démarches les plus appropriées dans ta situation.

#### Tarifs du Pôle cité de la FPSE (les frais seront à ta charge):

- Analyse du dossier: CHF 145.-/heure
- Complément de bilan: CHF 145.-/heure
- Bilan complet: CHF 500.-

#### Aides financières

En tant qu'étudiant-es UNIGE, tu peux bénéficier d'une aide financière ponctuelle pour payer ces frais.

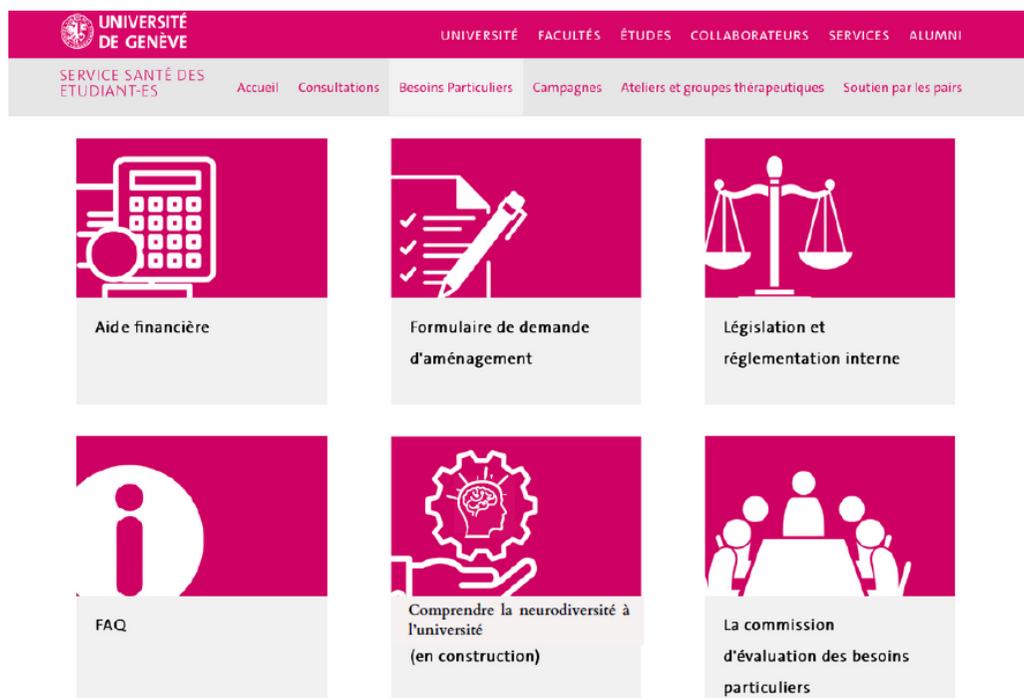
Il faudra déposer une demande d'aide financière auprès du [Service des aides financières](#) de l'Université.

## ACCESSIBILITE PEDAGOGIQUE

---

- Création d'articles de vulgarisation sur les défis et ressources des étudiant.e.s TSA à destination du personnel de l'UNIGE (Prof Maude Schneider & Manon Chaigneau)
- Projet pilote de développement d'une plateforme de soutien par les pairs (projet P3 UNIGE)
- Création d'un MOOC Neurodiversity UNIGE à destination du personnel enseignant et administratif dans le cadre du projet *NeuroDiversUni* (SwissUniversities 2025-2026) en collaboration avec Uni Fribourg et Uni Neuchâtel, EPFL, Uni Bern, Haute Ecole de Lucerne

# ACCESSIBILITE PEDAGOGIQUE (En construction)



UNIVERSITÉ DE GENÈVE

UNIVERSITÉ FACULTÉS ÉTUDES COLLABORATEURS SERVICES ALUMNI

SERVICE SANTÉ DES ETUDIANT-ES

Accueil Consultations Besoins Particuliers Campagnes Ateliers et groupes thérapeutiques Soutien par les pairs

- 

Aide financière
- 

Formulaire de demande d'aménagement
- 

Législation et réglementation interne
- 

FAQ
- 

Comprendre la neurodiversité à l'université (en construction)
- 

La commission d'évaluation des besoins particuliers

# ACCESSIBILITE PEDAGOGIQUE (En construction)

Accueil / Besoins particuliers / Informations et ressources / L'autisme à l'université, quels défis?

## L'autisme à l'université, quels défis?

Maude Schneider, Manon Chaigneau (dernière modification: octobre 2024)

Qu'est-ce l'autisme ?

Le **trouble du spectre de l'autisme** (TSA), ou autisme, est un diagnostic qui se base sur la présence de plusieurs manifestations, regroupées en deux grandes catégories. La première concerne des difficultés dans le domaine de la **communication et des interactions sociales**, notamment au niveau de la réciprocité sociale et émotionnelle (p.ex. moins d'initiations sociales, difficulté à comprendre les règles sociales), de la communication non-verbale, et du développement/maintien des relations (p.ex. difficulté à ajuster le comportement aux situations sociales). Le second domaine concerne les **comportements, les intérêts et les activités**, incluant notamment une difficulté à gérer les transitions et les changements (p.ex. moins de flexibilité dans les routines, pensée rigide), des intérêts intensément investis ainsi que des particularités motrices et sensorielles.

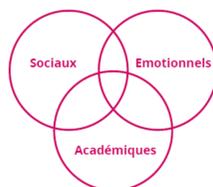
L'autisme est considéré dans la littérature comme un **trouble neurodéveloppemental**. Cela signifie que les manifestations associées à l'autisme sont présentes **depuis l'enfance** et s'expriment tout au long de la vie. Cependant, les signes et symptômes de l'autisme ainsi que les autres difficultés fréquemment associées à l'autisme peuvent **varier au cours de la vie** et sont **très différents d'une personne à l'autre**. C'est la raison pour laquelle on parle aujourd'hui de « **spectre** ». Par exemple, l'autisme est associé dans environ 30 – 40% des cas à une déficience intellectuelle mais peut également se présenter chez des personnes avec des compétences intellectuelles dans la moyenne, voire supérieures à la moyenne. Dans le contexte universitaire, nous rencontrons, dans l'immense majorité des situations, des étudiant.es autistes sans déficience intellectuelle. Au vu de cette hétérogénéité, les personnes autistes peuvent avoir des **besoins différents**, d'où l'importance d'un **accompagnement le plus individualisé et personnalisé** possible. Ainsi, dans la pratique, une stratégie utile pour une personne ne conviendra peut-être pas à une autre personne.



Quels sont les défis rencontrés à l'université ?

Les défis que peuvent rencontrer un.e étudiant.e autiste à l'université sont multiples mais nous pouvons les classer en trois grandes catégories : **les défis sociaux, académiques et émotionnels**. Ainsi, il est **important d'offrir un soutien et un accompagnement pour chacun de ces domaines** et pas uniquement dans le domaine académique, comme cela est souvent le cas.

De plus, il convient également de garder à l'esprit que la réussite académique d'un.e étudiant.e peut s'accompagner de difficultés significatives dans les domaines sociaux ou émotionnels. Les besoins dans ces deux domaines ne doivent donc pas être minimisés.



Les défis émotionnels	>
Les défis sociaux	>
Les défis académiques	>
La question du dévoilement du diagnostic	>

Comment pouvons-nous nous adapter pour une **communication plus efficace** ?

- Éviter le « small talk »
- Utiliser des termes clairs, concrets
- Éviter les sous-entendus et les expressions imagées
- Expliciter clairement nos attentes
- Ne pas (sur-)interpréter une communication non-verbale atypique (p.ex : face à une personne qui montre peu d'expression, ne pas partir du principe qu'elle n'est pas intéressée par l'échange)
- Utiliser des supports visuels (par exemple : mettre sur les diapositives toutes les informations importantes ou écrire les points clés d'une discussion)
- Mettre des mots sur notre communication non-verbale (p.ex : soupirer --> exprimer clairement notre mécontentement)
- Initier les conversations et favoriser les opportunités de rencontre, notamment en petits groupes



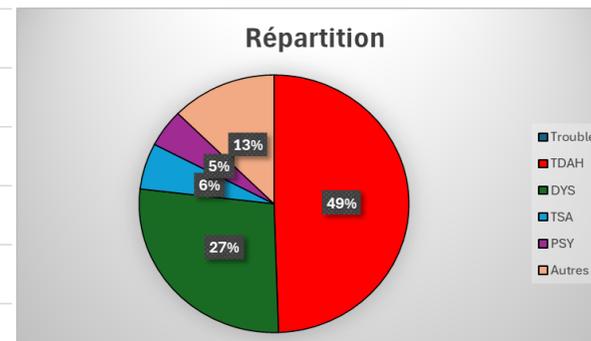
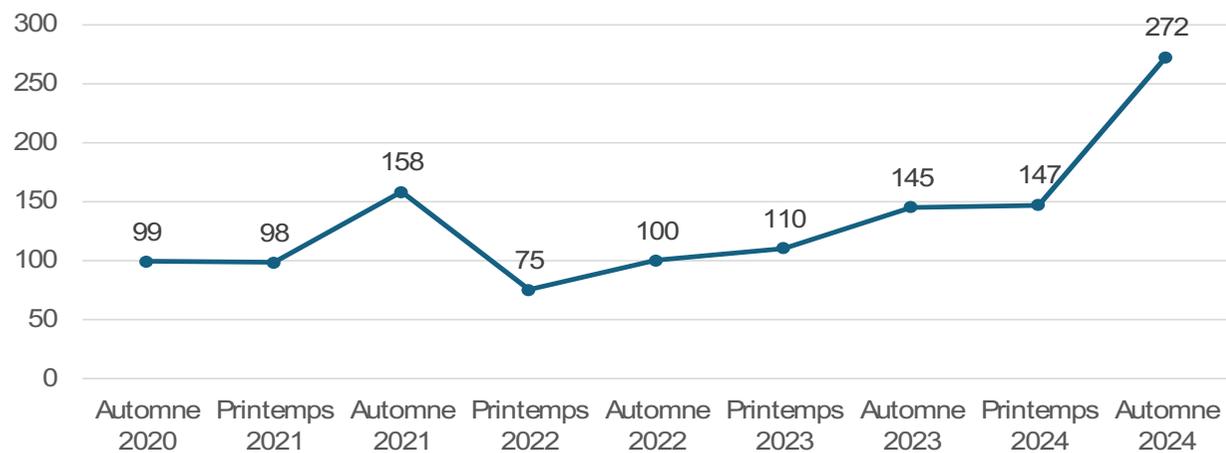
## SOUTIEN AUX ETUDIANT.ES A BESOINS PARTICULIERS

---

- Par « besoins particuliers » on entend être porteur/euse d'un trouble diagnostiqué et/ou d'un handicap et rencontrer des obstacles dans la poursuite de ses études.
- Pour obtenir un aménagement en compensation du handicap, il faut démontrer que le trouble a un *impact direct* sur la capacité à suivre les études et à passer les examens
- La compensation des désavantages porte sur l'aménagement des conditions dans lesquelles se déroule un apprentissage ou un examen et non sur une adaptation des objectifs d'enseignement. Ainsi, les aménagements ne peuvent pas altérer la possibilité de vérifier l'atteinte des objectifs d'apprentissage.

# SOUTIEN AUX ETUDIANT.ES A BESOINS PARTICULIERS

Demandes d'aménagements d'examens



# SOUTIEN AUX ETUDIANT.ES A BESOINS PARTICULIERS

## Liste d'aménagements octroyables par l'UNIGE

1	Prolongation du temps accordé pour préparation et/ou passation d'un examen écrit ou oral (maximum tiers-temps).	Etudiant-es avec des troubles de l'attention, des difficultés dans le traitement du langage écrit, des troubles de la coordination, etc. Etudiant-es avec troubles psychiatriques durables et sévères
2	Autorisation à faire des pauses hors salle d'examen (avec ou sans compensation du temps de sortie)	Etudiant-es ayant besoin de soins ou présentant des pathologies psychiatriques nécessitant la possibilité de sortir
3	Passation de l'examen dans une salle à effectif réduit	Etudiant-es ayant des troubles moteurs et/ou sensoriels
4	Passation de l'examen dans une salle isolée (en cas de présence d'une lecteur scripteur ou d'utilisation d'un logiciel de synthèse vocale)	Etudiant-es sur le spectre de l'autisme
4	Tolérance pour les fautes d'orthographe	Etudiant-es ayant des troubles du langage écrit
5	Utilisation de moyens auxiliaires techniques (ordinateur, calculatrice, tablette, loupe, logiciels spécifiques)	
6	Adaptation du format des documents d'examen (ex : format numérique ; agrandissement des documents)	Etudiant-es avec malvoyance
7	Port d'un casque anti-bruit pendant la passation de l'examen	Etudiant-es avec troubles de la sensorialité/concentration (TDAH, TSA)
8	Accompagnement de l'étudiant-e par une tierce personne (ex. lecteur-scripteur, assistant de vie)	
9	Accompagnement de l'étudiant-e par un chien d'assistance	Etudiant-es avec malvoyance/trouble du spectre de l'autisme
10	Accompagnement de l'étudiant-e par un chien de soutien émotionnel	Etudiant-es avec troubles psychiatriques graves
11	Autorisation de manger et/ou boire	Etudiants diabétiques
12	Autorisation de mesurer sa glycémie	Etudiants diabétiques

## Nouveaux aménagements

- Examens en salle à effectif réduit
- Casques anti-bruit passif
- Octroi de temps supplémentaire à la faculté de médecine (B1)
- Aménagements d'études (ex. déplaçonner la durée d'études)



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE  
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

**Étude qualitative sur les expériences et besoins en  
termes d'aménagements des étudiants et futurs  
étudiants avec un TSA à l'Université de Genève**

**Plan d'études**

**Psychologie Clinique intégrative**

**PAR**

**Loreen ALLANIC**

**Directrice du mémoire**  
**Maude Schneider**

**Jury**  
Dr. Arnaud Pictet  
Dre. Betty Goguikian

**Genève, Mai, 2023**

❖ Mentorat/accompagnement des étudiant-es à besoins particuliers: Stages projet éducatif individualisé avec étudiant en Maîtrise universitaire en sciences de l'éducation – Approches psycho-éducatives et situations de handicap (MAPESH):

- aide à la planification, la gestion de l'emploi du temps et des ressources
- intermédiaire avec le personnel enseignant (conseiller.ère académique, enseignant)
- aide à la gestion de l'anxiété académique et sociale, clarification des attentes
- renforcement de l'autonomie

## CONCLUSIONS

---

- Culture de l'inclusion en progrès mais il reste encore bcp à faire (aménagement d'études, ressources d'accompagnement, transitions collège-uni et uni-monde du travail).
- L'inclusion ne peut pas être à la seule charge des étudiant.es et du personnel administratif. Importance des profs et du rectorat.
- L'inclusion repose avant tout sur l'accompagnement humain (négociation pour chaque cours et chaque professeur)
- Vers des actions d'inclusion discrètes et universelles plutôt que d'attendre des étudiant.es qu'ils réclament des aménagements.
- Risque d'évoluer vers une approche ségrégationniste en isolant les étudiant.es à besoins spécifiques dans des dispositifs séparés plutôt que des les inclure dans un environnement universitaire ordinaire adapté (méthodes d'apprentissage, formation des enseignants et modifications des infrastructures)



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

SERVICE SANTÉ  
DES ÉTUDIANT-ES



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**

SANTÉ AU TRAVAIL,  
ENVIRONNEMENT,  
PRÉVENTION, SÉCURITÉ



**MERCI!**

Service Santé des Étudiant-es



**UNIVERSITÉ  
DE GENÈVE**